



SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO TREND OPERADORA

TERMO DE USO

DA EMPRESA

A TREND FAIRS E CONGRESSES OPERADORA DE VIAGENS PROFISSIONAIS LTDA, empresa com sede na Cidade de São Paulo, SP, na Rua Sete de Abril, nº 386, conjuntos 41, 44, 71, 74 e 104, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 68.347.939/0001-60, doravante denominada “TREND OPERADORA”, é proprietária de sistema para consulta e emissão de Reservas “on line”, conforme adiante descrito, denominado “SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO” ou simplesmente “SISTEMA”.

DO USUÁRIO

A Agência de Viagens e Turismo é a usuária do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, doravante denominada “Agência”. Ao se cadastrar para utilização do SISTEMA, todos os dados informados pela Agência de Turismo serão de inteira responsabilidade desta.

01 – ACEITAÇÃO

01.01 O presente Termo de Uso contém todos os termos e condições aplicáveis ao acesso, visualização, obtenção e uso do conteúdo e dos serviços oferecidos pelo SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, conforme abaixo, sendo que ao ser escolhida a opção “ACEITO” pela Agência, estará configurada a concordância com todo o seu conteúdo e teor, sem qualquer ressalva, limitação ou qualificação.

01.02 A AGÊNCIA declara que o RESPONSÁVEL pela aceitação do presente Termo de Uso tem capacidade, autoridade e legitimidade para assumir as responsabilidades e obrigações ora estabelecidas.

01.03 A AGÊNCIA e a TREND OPERADORA renunciam a qualquer contestação da validade ou aplicação deste Termo de Uso. Caso a AGÊNCIA necessite de uma via em papel do presente instrumento, a AGÊNCIA poderá imprimi-lo, desde que respeite a sua integralidade e a última versão disponível no SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO (<http://reservas.trendoperadora.com.br>).

02 – OBJETIVO

02.01 O SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO (<http://reservas.trendoperadora.com.br>) disponibiliza aos usuários cadastrados e autorizados, o serviço de Emissão e Gerenciamento de Reservas para todos os produtos vendidos pela TREND OPERADORA, disponibilizados no referido SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO.

02.02 O SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO deve ser utilizado para compra dos produtos vendidos pela TREND OPERADORA, de forma que não pode ser utilizado como material de consulta de fornecedores, preços e/ou qualquer outra finalidade que não a emissão e gerenciamento de Reservas dos produtos oferecidos pela TREND OPERADORA.

03 – SOLICITAÇÃO DE ACESSO

03.01. A solicitação de acesso ao SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO é gratuita.

03.02 Para usufruir os serviços do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO a AGÊNCIA deverá antecipadamente aceitar as condições deste Termo de Uso.

03.03 A liberação do acesso da AGÊNCIA dependerá da confirmação da TREND OPERADORA, a ser dada por intermédio de notificação eletrônica de aceitação e liberação do acesso da AGÊNCIA.

04 – CÓDIGO DE ACESSO, LOGIN, SENHA E PERFIL

04.01 Após a liberação do acesso, o RESPONSÁVEL da AGÊNCIA receberá um e-mail contendo um CÓDIGO DE ACESSO, LOGIN MASTER e SENHA.

04.02 O CÓDIGO DE ACESSO é o código identificador da AGÊNCIA dentro do SISTEMA. Todos usuários que forem habilitados pela AGÊNCIA para a utilização do SISTEMA terão o mesmo CÓDIGO DE ACESSO.

04.03 O primeiro LOGIN gerado na liberação do acesso se denominará MASTER e terá privilégios irrestritos a todas as funcionalidades do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, inclusive a de cadastrar ou bloquear LOGINS para os usuários que serão habilitados a exclusivo critério da AGÊNCIA.

04.04 A primeira SENHA de qualquer LOGIN MASTER recém cadastrado, será gerada de forma aleatória pelo SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO e enviada para o e-mail informado pela AGÊNCIA. A SENHA inicial destina-se exclusivamente ao primeiro acesso, uma vez que o SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO obrigará a AGÊNCIA ao cadastramento de nova senha. A senha é criptografada seguindo padrões internacionais de segurança digital, de forma que a TREND OPERADORA não tem acesso a essas senhas.

04.05 A SENHA de acesso é PESSOAL e INSTRANSFERÍVEL. A AGÊNCIA é isoladamente responsável pelo uso, confidencialidade e não divulgação de sua SENHA. A AGÊNCIA, através do usuário MASTER é responsável pela administração dos usuários cadastrados, e respectivas reservas emitidas, alteradas e/ou canceladas. A TREND OPERADORA não terá qualquer responsabilidade, e, portanto, não poderá ser de qualquer forma onerada pela utilização indevida da senha por parte da Agência, dos demais usuários por ela habilitados e de quaisquer terceiros.

04.07 O que determina quais funcionalidades do SISTEMA podem ser acessadas pelo usuário é o PERFIL DE ACESSO. O SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO possui três PERFILES DE ACESSO: MASTER, EMISSOR e FINANCEIRO.

04.08 O perfil MASTER concede privilégios irrestritos a todas as funcionalidades do SISTEMA. O primeiro LOGIN da AGÊNCIA, também denominado MASTER, possui este PERFIL.

04.09 A AGÊNCIA pode criar novos LOGINS com o PERFIL MASTER, não sendo a TREND OPERADORA responsável pela utilização indevida deste PERFIL pela AGÊNCIA, assim como pelos usuários por esta habilitados e/ou por terceiros.

04.10 O perfil EMISSOR concede privilégio restrito às funcionalidades de ATENDIMENTO e EMISSÃO/GERENCIAMENTO DE RESERVAS.

05 – PRIVACIDADE

05.01 A AGÊNCIA deverá ter conhecimento dos termos constantes na POLÍTICA DE PRIVACIDADE da TREND OPERADORA antes de aceitar o presente Termo de Uso.

05.02 As reservas efetuadas pela TREND OPERADORA são confidenciais e seguras. A TREND OPERADORA adota as melhores práticas e padrões disponíveis, visando garantir a segurança dos seus dados. Além disso a TREND OPERADORA coleta e utiliza apenas os dados necessários para executar as tarefas relacionadas ao SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO.

05.03 Ocasionalmente, a TREND OPERADORA pode solicitar informações para fins de ações de marketing. A divulgação é opcional e dependerá da permissão da AGÊNCIA.

06 – ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA TREND OPERADORA

06.01 A TREND OPERADORA, seus fornecedores e distribuidores não assumem quaisquer responsabilidades por quaisquer danos ou vírus que possam infectar o computador ou o equipamento da AGÊNCIA e/ou dos usuários por esta nomeados, em virtude do download de qualquer material, informação, imagem, áudio ou vídeo e ou qualquer outro.

06.02 A TREND OPERADORA não responderá por perdas, danos a qualquer título e/ou lucros cessantes em razão de problemas ocorridos durante a navegação no SISTEMA, assim como por inabilidade ou má utilização do SISTEMA e seu conteúdo.

06.03 A TREND OPERADORA não garante que os aplicativos funcionarão de maneira ininterrupta e sem erros, uma vez que tal fato independe da vontade e ação da TREND OPERADORA.

06.04 A TREND OPERADORA não é responsável pela utilização, devida ou indevida, das senhas da AGÊNCIA no ato de contratação, alteração ou cancelamento de Reservas no SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, sendo a AGÊNCIA isoladamente responsável por habilitar ou desabilitar usuários para utilização do SISTEMA.

07 – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA AGÊNCIA

07.01 É de responsabilidade da AGÊNCIA, através de seu RESPONSÁVEL/USUÁRIO MASTER, habilitar outros usuários que também terão acesso ao SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO.

07.02 É de responsabilidade da AGÊNCIA, através de seu RESPONSÁVEL/USUÁRIO MASTER, o bloqueio de acesso ao SISTEMA para usuários que foram por ele habilitados.

07.03 A Agência é responsável pela guarda e zelo da sua senha de acesso ao SISTEMA, bem como pelas senhas dos usuários por ela habilitados.

07.04 A Agência declara, desde já, que todos os atos praticados no âmbito do SISTEMA sob o Código de Acesso da Agência, seja por seu Responsável/Usuário Master, seja por outros usuários por ela habilitados, são plenamente válidos, constituindo direitos e obrigações para a AGÊNCIA a cada Reserva efetuada, alterada e/ou cancelada.

7.05 A AGÊNCIA concorda que a única forma de informar o bloqueio de usuários no SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO é através do próprio sistema, de forma que a TREND não poderá ser responsabilizada por emissões, alterações ou cancelamentos de reservas por usuários da AGÊNCIA, que não forem bloqueados diretamente no SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO. E-mails ou qualquer outro tipo de aviso e notificação não serão aceitos como forma de comunicação de bloqueio de acesso ao sistema.

08 – LINKS E COOKIES

08.01 A TREND OPERADORA não exerce controle dos sites aos quais oferece conexão ou links de acesso e não se responsabiliza pelo conteúdo dos mesmos.

08.02 A inclusão de tais conexões no site não representa garantia ou recomendação, por parte da TREND OPERADORA, à navegação nos mesmos.

08.03 O acesso a outros sites a partir do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO sujeitará a AGÊNCIA aos termos e condições específicos de cada site, que prevalecerão sobre os termos acima estipulados, uma vez que a TREND OPERADORA não tem qualquer conexão, controle e/ou responsabilidade sobre estes.

08.04 O SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO utiliza em algumas de suas páginas o dispositivo *cookies*, arquivos colocados no disco rígido do computador da AGÊNCIA para fins de registro. Isso facilita o site na identificação da AGÊNCIA, de suas preferências e no arquivo de algumas informações sobre determinadas páginas, agilizando, assim, futuras visitas àquela página.

08.05 Se a AGÊNCIA não concordar em receber tais *cookies* deverá alterar seu programa de navegação (Netscape, Navigator, Microsoft Internet Explorer, Firefox, etc). Após realizadas tais alterações, algumas páginas do SISTEMA podem apresentar problemas, ou não abrir.

09 – ALTERAÇÕES

09.01 Todas as alterações que vierem a ser efetuadas neste Termo de Uso serão publicadas no ambiente do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, sendo que a partir de sua publicação aplicar-se-ão, automaticamente, ao presente Termo de Uso.

09.02 A TREND OPERADORA se reserva o direito de, por qualquer razão, encerrar, modificar ou suspender qualquer parte do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, inclusive conteúdo, ferramentas e

tempo de acesso parcial ou integral oferecidos a AGÊNCIA, sem que lhe seja imputado qualquer ônus ou prejuízo.

10 – LEI APLICÁVEL

10.01 Todos os direitos e obrigações gerados pela navegação, utilização e consulta do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO serão regidos pela Legislação Brasileira em vigor.

11 – AVISOS

11.01 Qualquer aviso à AGÊNCIA poderá ser feito por intermédio de e-mails, malas diretas ou qualquer outra forma de divulgação no próprio SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO, sendo por intermédio de banners, pop-ups e demais conteúdos, não podendo a AGÊNCIA alegar desconhecimento ou ignorância dos mesmos.

12 – CONDIÇÕES GERAIS PARA RESERVAS

12.01 Reservas e eventuais alterações devem ser feitas diretamente no SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO e estão sujeitas à disponibilidade. Havendo disponibilidade eletrônica (ALLOTMENT), a emissão ou alteração terá confirmação “on line” pelo Sistema. Em caso de indisponibilidade, será gerado um pedido eletrônico via sistema para que os colaboradores da TREND OPERADORA negociem a reserva/alteração junto ao fornecedor. Quando confirmadas serão enviadas por e-mail ou fax com o código de confirmação, data, horário e nome do(a) colaborador(a) e o status da reserva. O atendimento do pedido também pode ser acompanhado eletronicamente através do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO.

12.03 Todo cancelamento deverá ser feito através do SISTEMA DE AUTO ATENDIMENTO. O prazo para cancelamento de reservas depende da política interna de cada fornecedor, e estará sempre descrito na tela de detalhes do fornecedor, na tela de emissão de reservas, no voucher, no documento de confirmação da Trend e na tela de cancelamento. Cancelamentos anteriores ao vencimento do prazo estabelecido pelo fornecedor terão confirmação “on line”. Cancelamentos posteriores ao vencimento do prazo e anteriores à data de “check in”, serão enviados em formato de pedido eletrônico via SISTEMA para que os operadores da TREND OPERADORA negociem junto ao fornecedor, e estarão sujeitos à cobrança de NO SHOW. Após a data de “check in”, cancelamentos não serão mais aceitos e haverá cobrança de NO SHOW.

12.04 A emissão da Reserva implica, automaticamente, na concordância às Condições Gerais respectivas.

13 – DO FORO

13.01 Fica eleito o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer divergências que por ventura possam surgir.

Após lido o presente termo, a AGÊNCIA concorda com todo o seu conteúdo e teor.